

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Warszawa, 30 grudnia 2025 r.	
Zamawiający:	Sinfonia Varsovia, ul. Grochowska 272, 03-849 Warszawa
Tytuł Projektu (gdy finansowany z dotacji)	
Opis przedmiotu zamówienia:	Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do sieci Internet dla Sinfonii Varsovia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1.
Termin wykonania zamówienia:	19 stycznia 2026 r. – 31 stycznia 2028 r.
Warunki udziału i sposób ich wykazania	Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że został wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne.
Kryteria wyboru ofert	Zamawiający wybierze ofertę spełniającą warunki wg następujących kryteriów: cena – 100 %
Sposób złożenia ofert:	1. Ofertę należy przesać drogą elektroniczną na dwa adresy e-mail jednocześnie: sekretariat@sinfoniavarsovia.org oraz katarzyna.mazerant@sinfoniavarsovia.org 2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę; zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych. 3. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy.
Miejsce składania ofert:	Nie dotyczy.
Termin składania ofert:	1. Ofertę należy złożyć do 8 stycznia 2026 r. do 12:00. 2. O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu na oba adresy e-mail podane wyżej. 3. Oferty muszą być złożone na Formularzu Ofertowym, który stanowi Załącznik numer 2. 4. Do oferty wykonawca dołączy kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
Inne postanowienia	1. Zamawiający zastrzega sobie, po przeanalizowaniu przedstawionych ofert a także w przypadku wątpliwości dotyczących szczegółów oferty, oferowanych taryf, sposobów naliczania opłat itp., wezwania wybranych Wykonawców do przeprowadzenia indywidualnych negocjacji. 2. Zamawiający powiadomi wykonawców o wyniku postępowania. 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewyłonienia żadnego z wykonawców lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. 4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zawierania umów na czas nieokreślony. Oczekuje stosownego zastrzeżenia zawartego w umowie w stosunku do ogólnych warunków świadczenia usług stosowanych przez Wykonawcę.
<hr/> <p>(podpis Zamawiającego)</p>	

ZAŁĄCZNIKI:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Formularz Ofertowy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do sieci Internet dla Sinfonii Varsovii

Zamawiający wymaga, aby oferta złożona przez Wykonawcę spełniała wszystkie poniższe wymogi:

1. Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do sieci Internet dla numerów głosowych (telefonicznych) oraz numerów internetowych w tym:

1.1. **50 abonamentów telefonicznych (1)**, które muszą obejmować:

1.1.1. w Polsce:

1.1.1.1. nielimitowane połączenia wszystkich sieci telefonii komórkowej i na numery stacjonarne (z wyłączeniem połączeń typu „premium”),

1.1.1.2. nielimitowane wiadomości SMS i MMS,

1.1.1.3. pakiet internetowy (sieć 5G) minimum po 15 GB przypisany do karty SIM,

1.1.2. w obrębie Unii Europejskiej:

1.1.2.1. połączenia odebrane i wykonane w roamingu,

1.1.2.2. pakiet internetowy minimum 3,5 GB przypisany do karty SIM,

1.1.2.3. bezpłatne odsłuchiwanie wiadomości poczty głosowej,

1.2. **25 abonamentów telefonicznych (2)**, które muszą obejmować:

1.2.1. w Polsce:

1.2.1.1. nielimitowane połączenia wszystkich sieci telefonii komórkowej i na numery stacjonarne (z wyłączeniem połączeń typu „premium”),

1.2.1.2. nielimitowane wiadomości SMS i MMS,

1.2.1.3. pakiet internetowy (sieć 5G) minimum po 20 GB przypisany do karty SIM,

1.2.2. w obrębie Unii Europejskiej:

1.2.2.1. połączenia odebrane i wykonane w roamingu,

1.2.2.2. pakiet internetowy minimum 10 GB przypisany do karty SIM,

1.2.2.3. bezpłatne odsłuchiwanie wiadomości poczty głosowej,

1.3. **6 abonamentów internetowych**, które muszą obejmować:

1.3.1. w Polsce: pakiet internetowy (sieć 5G) – minimum 20 GB,

1.3.2. w obrębie Unii Europejskiej: dodatkowe połączenia internetowe w roamingu w ramach przyznanego limitu kwotowego – dla każdego abonamentu

1.3.3. kraje poza UE: rozliczane po uruchomieniu dodatkowego, płatnego, pakietu internetowego (wg oficjalnego cennika operatora) – dla każdego abonamentu.

1.4. **5 abonamentów internetowych**, które muszą obejmować w Polsce nielimitowany pakiet internetowy (sieć 5G).

1.5. Usługi dodatkowe:

1.5.1. przekroczenie przez **Zamawiającego** przyznanego limitu transferu danych w kraju jest bezpłatne i może skutkować jedynie zwolnieniem prędkości transmisji danych, bez utraty możliwości korzystania z transmisji danych,

1.5.2. aktywacja przez **Zamawiającego** dodatkowych kart SIM w dowolnym terminie okresu umowy nie spowoduje przedłużenia okresu umowy i jest bezpłatna,

1.5.3. **Zamawiającemu**, na okres trwania umowy, zostanie przydzielony opiekun,

1.5.4. **Zamawiającemu** zostanie umożliwiony bezpłatny i bezpośredni (online) dostęp do konta użytkownika,

1.5.5. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu między innymi:

1.5.5.1. bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych,

1.5.5.2. możliwość na terenie Polski bezpłatnej informacji dotyczącej wykorzystania przez każdego użytkownika Zamawiającego ustalonego limitu oraz należności powstałych po przekroczeniu limitu, np. przy użyciu systemu komunikatów SMS,

1.5.5.3. bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi,

1.5.5.4. bezpłatną wymianę kart SIM w każdym przypadku, a w szczególności: wadliwej karty, kradzieży, utraty, uszkodzenia, lub zablokowania z winy użytkownika, w okresie trwania umowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia),

1.5.5.5. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej w sieci krajowej,

1.5.5.6. możliwość blokady lub ograniczenia indywidualnego (przez użytkownika telefonu) dokonywania zmian w wysokości przyznanых abonamentów, limitów przesyłu danych, połączeń na wybrane numery itp.,

1.5.5.7. możliwość ustalania indywidualnych limitów kwotowych poza ustaloną kwotą abonamentu.

2. W razie takiej konieczności Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego w czasie zapewniającym ciągłość usług (tj. między godz. 0:00 a 3:00 pierwszego dnia obowiązywania umowy), zgodnie z regulacjami obowiązującymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne i Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
3. Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. billingi). Billingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT w dwóch formach:
 - 3.1. ogólnego billingu w wersji papierowej przesyłanego na adres pocztowy Zamawiającego,
 - 3.2. szczegółowego bilingu w formie elektronicznej (np. poprzez dostęp do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy) lub przesyłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu sukcesywne wykupywanie dodatkowych abonamentów (pakietów) wg zaoferowanych w formularzu ofertowym cen, z zastrzeżeniem, że okres trwania wszystkich abonamentów i usług z nimi związanych nie będzie dłuższy niż okres obowiązywania umowy zawartej umowy.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość świadczenia usług dodatkowych, niewymienionych w treści niniejszego dokumentu, a będących w ofercie Wykonawcy, dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi u danego Wykonawcy procedurami w tym zakresie.
6. Rozpoczęcie świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Sinfonia Varsovia
ul. Grochowska 272
03-849 WARSZAWA

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres Wykonawcy: _____

Numer NIP: _____

Numer REGON: _____

Imię i nazwisko osoby kontaktowej: _____

Adres e-mail osoby kontaktowej: _____

Numer telefonu osoby kontaktowej: _____

Nawiązując do zapytania ofertowego na **świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej, dostępu do sieci Internet oraz dla Sinfonii Varsovii** składamy następującą ofertę cenową:

Lp.	Rodzaj abonamentu	Wartość netto (zł)	Podatek VAT		Cena (zł)	Liczba abonamentów	Razem (liczba abonamentów x cena)
			%	zł			
1.	Telefoniczny (1)					50	
2.	Telefoniczny (2)					25	
3.	Internetowy (20 GB)					6	
4.	Internetowy (nielimitowany)					5	
RAZEM (całość)							

1. W przypadku zmiany liczby ostatecznie wykupionych przez **Zamawiającego** abonamentów, ich jednostkowe ceny podane w niniejszej ofercie pozostają podczas realizacji umowy, bez zmian.
2. Akceptuję warunki zawarte w zapytaniu ofertowym.

(miejsowość, data)

(Pieczęć i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)