

L.dz.89/W/2022

NUMER POSTĘPOWANIA: ZP/TP/4/2022

**MODYFIKACJA SWZ DOT. ZAŁĄCZNIKA NR 4 – PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY
ORAZ ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW
NA ŚWIADCZENIE OPIEKI MEDYCZNEJ DLA PRACOWNIKÓW SINFONIA VARSOVIA**

- I. W związku z pytaniami do treści specyfikacji warunków zamówienia (zwanej dalej „SWZ”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji na usługi społeczne pod nazwą: *świadczenie opieki medycznej dla pracowników Sinfonia Varsovia*, zwana dalej „Zamawiającym”, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej „PZP”, udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy) W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, by załącznikami do umowy z Wykonawcą były wzory dokumentów przygotowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy). W przypadku rozbieżności pomiędzy tymi dokumentami, w szczególności Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a umową, rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie 2**Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 11, ustęp 4**

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu dotyczącego możliwości naliczenia kary umownej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowień § 11 ust. 4 projektowanych postanowień umowy. Wymóg wprowadzenia sankcji z tytułu niespełnienia wymagań w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane czynności wynika z art. 95 ustawy z dnia 11-09-2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 3**Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 19, ustęp 5**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na odpowiednie preredagowanie postanowień par. 19 „Dane osobowe” oraz weryfikację podstaw udostępnienia danych osobowych przez Zamawiającego do Wykonawcy? Uzasadnienie:

Zamawiający prawidłowo wskazał, że Wykonawca jest administratorem danych osobowych osób, których dane otrzymuje od Zamawiającego w celu rejestracji tych osób do świadczeń opieki zdrowotnej, jak również świadczenia tym osobom usług medycznych oraz zarządzania nimi. Niemniej jednak, w ocenie Wykonawcy, zgoda osoby uprawnionej nie jest odpowiednią przesłaną udostępnienia danych osobowych. Proszę zwrócić uwagę, że po stronie Wykonawcy znajduje się samodzielnie podstawa do przetwarzania danych w charakterze ich administratora (art. 9 ust. 2 lit. h RODO). Pobieranie zgody na przetwarzanie może wprowadzać osobę, której dane dotyczą, w błąd co do podstaw przetwarzania jej danych osobowych przez wykonawcę, jak również co do zakresu przysługujących jej na gruncie RODO uprawnień.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 19 ust. 5 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 4

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 19, ustęp 9

Czy Wykonawca wyraża zgodę na usunięcie w ust. 9 par. 19 Umowy fragmentu „a także do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia”. Uzasadnienie: Fragment tego postanowienia jest charakterystyczny dla relacji powierzenia przetwarzania danych osobowych, a nie ich udostępnienia. Możemy zgodzić się na zapewnienie poufności w odniesieniu do sposobów zabezpieczenia danych osobowych przez Zamawiającego, o których będziemy wiedzieli, niemniej jednak podmiot leczniczy jako administrator będzie samodzielnie zarządzał danymi, a więc na przykład udostępniał je innym podmiotom lub powierzał do przetwarzania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 19 ustęp 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych z zachowaniem szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz z poszanowaniem ich praw określonych ustawą o ochronie danych osobowych i przepisami o dokumentacji medycznej, a także do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia udostępnionych danych osobowych.”

Pytanie 5

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 19, ustęp 11

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 11 w par. 19 umowy, ew. czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie obustronnego zobowiązania w tym zakresie? **Uzasadnienie:** Postanowienie ma zastosowanie w przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych, a nie w przypadku ich udostępnienia pomiędzy dwoma administratorami. Nie widzimy podstawy, aby udzielać jednostronnego wsparcia Zamawiającemu w przedmiotowym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 19 ust. 11 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 6

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 19, ustęp 14

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 14 w par. 19 lub jego przeredagowanie, zgodnie z propozycją poniżej?

„14. Wykonawca będzie przetwarzać przekazane przez Zamawiającego dane osobowe w celach związanych ze świadczeniem usług wskazanych w Umowie, jak również w ramach realizacji swoich obowiązków i uprawnień, które realizuje jako podmiot leczniczy oraz przedsiębiorca.”

Uzasadnienie:

Cele przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę obejmują nie tylko realizację usług objętych umową; administrator samodzielnie ustala cele oraz sposoby przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 19 ustęp 14 otrzymuje brzmienie:

„14. Wykonawca będzie przetwarzać przekazane przez Zamawiającego dane osobowe w celach związanych ze świadczeniem usług wskazanych w Umowie, jak również w ramach realizacji swoich obowiązków i uprawnień wynikających z przepisów prawa.”

Pytanie 7

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 19, ustęp 16

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 16 w par. 19 umowy, ew. czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie obustronnego zobowiązania w tym zakresie?

Uzasadnienie:

Postanowienie ma zastosowanie w przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych, a nie w przypadku ich udostępnienia pomiędzy dwoma administratorami. Nie widzimy podstawy, aby udzielać jednostronnego wsparcia Zamawiającemu w przedmiotowym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 19 ustęp 16 otrzymuje brzmienie:

„16. Strony zobowiązują się niezwłocznie powiadamiać się wzajemnie o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych (pozostających w związku z udostępnionymi danymi osobowymi) oraz współdziałać ze sobą w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie wszelkiej dokumentacji z tym związanej.”

Pytanie 8

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 3, ustęp 6 i 7

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozszerzenie paragrafu poprzez dodanie kolejnego ustęp zgodnie z poniższą propozycją. „W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Osoba Uprawnia będzie miała prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi”. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza, pandemia, czy sytuacja na świecie), a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Dlatego też, aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 3 dodaje ustęp 13 w brzmieniu:

„13. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności usług osoba uprawniona do usług medycznych będzie miała prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić - według wyboru Zamawiającego - na rzecz Zamawiającego lub osoby uprawnionej do usług medycznych w terminie 30 dni od dnia wystąpienia z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów.”

Pytanie 9

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania przez Pacjenta ze zwrotu kosztów opisanych zaproponowanym w pytaniu nr 8 Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych wskazanych w § 13, ustęp 3 oraz nie zastosuje zapisów wskazanych w ustępie 2 § 13. Zdaniem Wykonawcy skorzystanie z usługi medycznej w dowolnej placówce i otrzymanie refundacji stanowi pełną realizację umowy i dla takiej sytuacji nieuzasadnione jest naliczanie dodatkowych kar.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż nie będzie naliczał kar umownych wskazanych w § 13 ustęp 3 oraz nie skorzysta z zapisów wskazanych w § 13 ustęp 2, o ile Wykonawca zrefunduje w całości w terminie koszty skorzystania z usług dowolnego, wybranego przez osobę uprawnioną, podmiotu świadczącego usługi medyczne.

Pytanie 10

Dotyczy: OPZ, ustęp I (zasady ogólne), pkt. 4, podpunkt 4.10

W zapisach OPZ Zamawiający określił możliwości umawiania się na konsultacje medyczne i badania diagnostyczne. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający w we wskazanym punkcie OPZ oczekuje możliwości bezpośredniej (osobistej w placówce) lub telefonicznej (poprzez kontakt z placówką) rezerwacji wizyty lub badania w wybranej przez siebie placówce która została udostępniona przez Wykonawcę. Rezerwacja wizyty będzie odbywała się w czasie rzeczywistym bez konieczności autoryzacji jej przez pacjenta na infolinii Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ, ustęp I (zasady ogólne), pkt. 4, podpunkt 4.10, który mówi o możliwości umawiania się na konsultacje medyczne i badania diagnostyczne za pośrednictwem infolinii oraz bezpośrednio osobiście w każdej placówce medycznej.

Pytanie 11

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 3, ustęp 5

Prosimy o wprowadzenie zapisu dotyczącego możliwości zmiany pakietu z wyższego na niższy raz w okresie 12 miesięcy, zmiana pakietu na wyższy pozostanie możliwa w dowolnym momencie.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 3 ustęp 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wariantu opieki (pakietów) - w odniesieniu do danej osoby uprawnionej do korzystania z opieki medycznej - z niższego na wyższy w dowolnym momencie, zaś z wyższego na niższy - nie częściej niż raz na 12 miesięcy (maksymalnie 2 razy w okresie obowiązywania umowy dla danej osoby uprawnionej do korzystania z opieki medycznej).”

Pytanie 12

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 3, ustęp 1, punkt 1, lit. f

Prosimy o rozszerzenie zapisu zgodnie z poniższą propozycją:

„wykonywanie szczepień ochronnych, wynikające z przepisów”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 3 w ustępie 1 w punkcie 1 litera f) otrzymuje brzmienie:

„f) wykonywanie szczepień ochronnych wynikających z obowiązujących przepisów”;

Pytanie 13

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 3, ustęp 1, punkt 1, lit. m

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgłaszanie zapotrzebowania do Wykonawcy z minimum 2 tygodniowym wyprzedzeniem

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w § 3 w ustępie 1 w punkcie 1 w literze m) zapisu o zgłaszaniu zapotrzebowania do Wykonawcy z minimum 2 tygodniowym wyprzedzeniem. Zamawiający informuje, iż zgłoszenie takiego zapotrzebowania nastąpi z odpowiednim wyprzedzeniem.

Pytanie 14

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 5, ustęp 1, punkt 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgłaszanie zapotrzebowania realizacji przeglądu stanowisk pracy w celu dokonania oceny warunków pracy do Wykonawcy z minimum 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w § 5 w ustępie 1 w punkcie 2 zapisu o zgłaszaniu zapotrzebowania realizacji przeglądu stanowisk pracy w celu dokonania oceny warunków pracy z minimum 2 tygodniowym wyprzedzeniem. Zamawiający informuje, iż zgłoszenie takiego zapotrzebowania nastąpi z odpowiednim wyprzedzeniem.

Pytanie 15

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 5, ustęp 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie słowa „niektórych”? Możliwość zlecenia podwykonawcom „niektórych świadczeń” jest nieprecyzyjna i nie wskazuje jakie dokładnie świadczenia mogłyby być podzlecane, a które nie.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 5 ustęp 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Wykonawca może zlecić, na podstawie odrębnych umów, wykonywanie świadczeń, w szczególności badań diagnostycznych i specjalistycznych konsultacji lekarskich, zakładom opieki zdrowotnej lub podmiotom wykonującym te świadczenia w ramach praktyki indywidualnej, w zakresie dostępnym u danego podwykonawcy, przy czym świadczenia mają być wykonywane metodami zgodnymi z rozwojem technologii i podwyższeniem standardów obsługi. Koszty tych zleceń obciążają Wykonawcę. Wykonawca dołoży należytej staranności przy wyborze tych podwykonawców.”

Pytanie 16

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 8, ustęp 1

„Czy zmiana wynagrodzenia w związku ze zmianą kosztów, o których mowa w par. 8 ust. 1, dotyczy innych przypadków zmian niż wskazane w par. 9 Umowy?. Prosimy o doprecyzowanie tego w umowie”.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 8 ustęp 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy kosztów, do których stosuje się postanowienia § 9.”

Pytanie 17

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 8, ustęp 2

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par. 8 ust. 2 w następujący sposób: „Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione (zwiększone lub zmniejszone) w przypadku, gdy zmiana średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy, zwanego dalej „wskaźnikiem GUS”, wyniesie co najmniej 10%. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż 1 raz w roku.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 8 ustęp 2 otrzymuje brzmienie:

„1. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione (zwiększone lub zmniejszone) w przypadku, gdy zmiana średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy, zwanego dalej „wskaźnikiem GUS”, wyniesie co najmniej 10%.”

Pytanie 18

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 8, ustęp 8

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par. 8 ust. 8 w następujący sposób: W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca jest zobowiązany do udokumentowania Zamawiającemu dokonania zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy poprzez przekazanie odpowiednich dokumentów lub oświadczeń potwierdzających taką zmianę.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 8 ust. 8 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 19

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 8, ustęp 9

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w par. 8 ust. 9? Zgodnie z przepisami kara umowna może być zastrzeżona tylko na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego, zaś w przypadku zobowiązanych pieniężnych należne są odsetki.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowień § 8 ust. 9 projektowanych postanowień umowy. Wymóg wprowadzenia kary umownej wynika z art. 436 pkt 4 ustawy z dnia 11-09-2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 20

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 12, ustęp 1

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę słowa „Inwestycji” w par. 12 ust. 1 umowy na słowo „Umowy”?”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 12 ustęp 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wszelkie informacje, nieujawnione przez Zamawiającego do wiadomości publicznej, udostępnione, przekazane lub w inny sposób uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonaniem Umowy lub w czasie jej obowiązywania, a dotyczące bezpośrednio lub pośrednio Zamawiającego lub Umowy, są informacjami poufnymi.”

Pytanie 21

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 12, ustęp 2

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w par. 12 ust. 2 na końcu zdania „Wykonawca nie będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu zawiadomienia o ujawnieniu informacji poufnych lub danych podmiotu na rzecz którego ujawnienie to nastąpiło, jeśli takie przekazanie lub ujawnienie będzie niedopuszczalne przez przepisy prawa lub niemożliwe?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 12 ust. 2 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 22

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 12, ustęp 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w par. 12 ust. 5 w następujący sposób: „Zobowiązanie Wykonawcy i innych osób określonych w ust. 4 do zachowania poufności obowiązuje zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po w okresie 2 lat od dnia jej wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek przyczyny.?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 12 ust. 5 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 23

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 13, ustęp 2

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par. 13 ust. 2 w następujący sposób: „W przypadku nienależytego wykonania Umowy Zamawiający może realizować swoje uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz z postanowień Umowy, w szczególności prawo do naliczenia kar umownych określonych w Umowie oraz żądania naprawienia szkody wynikłej z nienależytego wykonania Umowy.”?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 13 ust. 2 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 24

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 13, ustęp 7

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par. 13 ust.7 w następujący sposób: „W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie Zamawiający, po uprzednim bezskutecznym wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego odpowiedniego terminu na zaniechanie naruszeń, może zlecić osobie trzeciej wykonanie takiej usługi na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy oraz obciążyć Wykonawcę kosztami takiego wykonania, przy czym koszty będą uzasadnione i udokumentowane.”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 13 ust. 7 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 25

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 20

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w ww. paragrafie zdanie pierwsze w następujący sposób: „Żadna ze Stron nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 20 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 26

Dotyczy: OPZ, ustęp I (zasady ogólne), pkt. 4, podpunkt 4.16

Zamawiający w przywołanych zapisach oczekuje zapewnienia możliwości całodobowej opieki lekarskiej w zakresie POZ w trybie 24 godz. / 7 dni w tygodniu co najmniej na terenie miasta Warszawy. Mając na uwadze dobro Pacjenta oraz możliwość zapewnienia pełnej opieki w nagłych sytuacjach prosimy o potwierdzenie, iż całodobowa pomoc doraźna ma obejmować: internistę, pediatrę, chirurga oraz ortopedę.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis OPZ, ustęp I (zasady ogólne), pkt. 4, podpunkt 4.16, który mówi o możliwości całodobowej opieki lekarskiej w zakresie POZ w trybie 24 godz. / 7 dni w tygodniu - minimum w Warszawie, przynajmniej w jednej placówce.

Pytanie 27

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.). Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez Wykonawcę, o których mowa w powyższym pytaniu.

Pytanie 28

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ, formularz oferty

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy Wykonawca w formularzu ofertowym, w tabeli (wiersze od 1 do 8) podając ceny za pakiety:

- Pakiet indywidualny – wariant podstawowy, Pakiet partnerski – wariant podstawowy, Pakiet rodzinny – wariant podstawowy, Pakiet osoba bliska – wariant podstawowy, Pakiet indywidualny – wariant rozszerzony, Pakiet partnerski – wariant rozszerzony, Pakiet rodzinny – wariant rozszerzony, Pakiet osoba bliska – wariant rozszerzony. Powinien podać tylko kwotę dopłaty, czy też łączną cenę uwzględniającą cenę świadczeń zdrowotnych medycyny pracy oraz cenę pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach pakietu zgodnie z metodologią wskazaną w pkt 2 formularza ofertowego?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca podając ceny w formularzu ofertowym w tabeli w wierszach od 1 do 3 oraz od 5 do 7, tj. za pakiety: pakiet indywidualny – wariant podstawowy, pakiet partnerski – wariant podstawowy, pakiet rodzinny – wariant podstawowy, pakiet indywidualny – wariant rozszerzony, pakiet partnerski – wariant rozszerzony, pakiet rodzinny – wariant rozszerzony, powinien podać łączną cenę uwzględniającą cenę świadczeń zdrowotnych medycyny pracy oraz cenę pozostałych świadczeń zdrowotnych w ramach danego pakietu zgodnie z metodologią wskazaną w pkt 2 formularza ofertowego. Zamawiający wyjaśnia, iż dla osób, dla których zostanie wykupiony jeden z powyższych pakietów, świadczenia zdrowotne medycyny pracy powinny być zawarte w ramach takiego pakietu; dla takich osób Zamawiający nie będzie kupował osobnego Pakietu medycyny pracy wskazanego w formularzu ofertowym w tabeli w wierszu 9. Zamawiający wyjaśnia ponadto, iż pakiet osoba bliska – wariant podstawowy (wiersz 4 tabeli) oraz pakiet osoba bliska – wariant rozszerzony (wiersz 8 tabeli) nie obejmuje świadczeń zdrowotnych medycyny pracy.

Pytanie 29

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ, formularz oferty

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż w odniesieniu do zapisu: „zapewnienia Wykonawcy możliwości przeglądu stanowisk pracy w celu dokonania oceny warunków pracy” oraz „w przypadkach obowiązkowych delegowanie swojego lekarza do zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy” jak i wymagań związanych z BHP Wykonawca powinien dokonać wyceny i uwzględnić ją w zał. nr 2, tj. formularz oferty i wskazać w pozycji Pakiet medycyna pracy dla pracowników nie korzystających z innych pakietów Wykonawca nie musi dokonywać odrębnej wyceny za wskazane powyżej elementy tzn. cena za wszystkie elementy uwzględnione w ww. ustępie powinna być ujęta w pakiecie medycyna pracy.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż w gestii Wykonawcy pozostaje, w jaki sposób skalkuluje koszty: zapewnienia możliwości przeglądu stanowisk pracy w celu dokonania oceny warunków pracy oraz w przypadkach obowiązkowych delegowanie swojego lekarza do zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy jak i wymagań związanych z BHP. Wykonawca nie dokonuje osobnej wyceny powyższych elementów. Zamawiający będzie rozliczał się wyłącznie w oparciu o stawki wskazane w formularzu ofertowym i nie będzie odrębnie płacił Wykonawcy za powyższe elementy. Zamawiający przypomina, iż Pakiet medycyna pracy zostanie wykupiony dla pracowników nie korzystających z innych pakietów, zaś dla pracowników, dla których zostanie wykupiony jeden z pakietów: pakiet indywidualny – wariant podstawowy, pakiet partnerski – wariant podstawowy, pakiet rodzinny – wariant podstawowy, pakiet indywidualny – wariant rozszerzony, pakiet partnerski – wariant rozszerzony, pakiet rodzinny – wariant rozszerzony, świadczenia zdrowotne medycyny pracy powinny być zawarte w ramach takiego pakietu; dla takich osób Zamawiający nie będzie kupował osobnego Pakietu medycyny pracy.

Pytanie 30

Dotyczy: Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 12

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w par. 12 ust. 6 i rezygnację z kary umownej za naruszenie poufności? Dodatkowo czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w ust. 6 zdania o treści: Łączna odpowiedzialność Wykonawcy za wszystkie naruszenia niniejszego paragrafu, bez względu na ich podstawę faktyczną i prawną, jest ograniczona do wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, ale nie więcej niż 250 tys. zł.”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 12 ust. 6 projektowanych postanowień umowy. Łączna wysokość kar umownych z tytułu umowy została wskazana w innym miejscu projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 31

Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, umowa, § 13, ustęp 6

Wnosimy o obniżenie kary umownej do 15%. Wskazana przez Zamawiającego kara jest zdaniem Wykonawcy zbyt wysoka i może stanowić istotne ograniczenie przy złożeniu oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień § 13 ust. 6 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 32

Prosimy o udzielenie odpowiedzi w jakiej wysokości kurtaż brokerski Wykonawca powinien uwzględnić w cenie ofertowej.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z SWZ Wykonawca ma obowiązek podania w ofercie stawek wynagrodzenia za świadczenie usług opieki medycznej zgodnie ze specyfikacją zawartą w formularzu ofertowym. Z żadnego zapisu SWZ nie wynika uwzględnianie w ofercie kurtażu brokerskiego, zatem pytanie to pozostaje w ocenie Zamawiającego bez związku z prowadzonym postępowaniem.

Pytanie 33

§ 3 ust. 5 wzoru umowy Wykonawca prosi o zmianę postanowienia według poniższej propozycji oraz – w przypadku odpowiedzi pozytywnej – analogiczną zmianę par. 4 ust. 4 wzoru umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wariantu opieki (pakietów) w odniesieniu do poszczególnych pracowników – z wyższego na niższy lub z niższego na wyższy. Każdy z pracowników Zamawiającego będzie miał prawo do zmiany zakresu świadczeń medycznych pakietu oraz wariantu, zarówno poprzez zwiększenie oraz zmniejszenie zakresu opieki. Zmiana wariantu opieki (pakietów) lub zmiana zakresu świadczeń medycznych z wyższego na niższy będzie możliwa jeden raz dla każdego pracownika lub osób uprawnionych w trakcie roku kalendarzowego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w ten sposób, iż w § 3 ustęp 5 projektowanych postanowi umowy otrzymuje brzmienie:

„5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wariantu opieki (pakietów) - w odniesieniu do danej osoby uprawnionej do korzystania z opieki medycznej - z niższego na wyższy w dowolnym momencie,

zaś z wyższego na niższy - nie częściej niż raz na 12 miesięcy (maksymalnie 2 razy w okresie obowiązywania umowy dla danej osoby uprawnionej do korzystania z opieki medycznej).

Pytanie 34

§ 8 ust. 2 wzoru umowy - Wykonawca prosi o zmianę wartości „10%” na „8%”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 35

§ 8 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca prosi o zmianę wartości „4%” na „8%”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 36

§ 11 ust. 1 wzoru umowy - Wykonawca prosi o zastąpienie osób „wykonujących czynności administracyjne związane ze świadczeniem usług medycznych” na „osoby pełniące rolę opiekuna umowy lub analogiczną”. Pojęcie osób „wykonujących czynności administracyjne związane ze świadczeniem usług medycznych” jest bardzo szerokie i może obejmować np. zewnętrznych doradców Wykonawcy lub inne osoby, które – z racji charakteru ich współpracy z Wykonawcą – nie mogą być zatrudnione na umowę o pracę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Zamawiający wyjaśnia, iż wymóg ten dotyczy osób wykonujących czynności administracyjne bezpośrednio związane ze świadczeniem usług medycznych.

Pytanie 37

§ 13 ust. 3 wzoru umowy - Wykonawca prosi o obniżenie kary umownej z kwoty 500 zł do kwoty 300 zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

II. Działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129), Zamawiający dokonuje następujących zmian Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Zmianie ulega treść załącznika nr 4 – projektowane postanowienia umowy. Zmiany zostały zaznaczone kolorem czerwonym.

W pozostałym zakresie Specyfikacja Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.