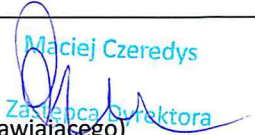


ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Warszawa, dnia 23 listopada 2021 r.	
Zamawiający:	Sinfonia Varsovia, ul. Grochowska 272, 03-849 Warszawa
Tytuł Projektu (gdy finansowany z dotacji)	
Opis przedmiotu zamówienia:	<p>Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do sieci Internet dla Sinfonii Varsovii.</p> <p>Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do zaproszenia.</p>
Termin wykonania zamówienia:	od 1 stycznia 2022 r. do 31.12.2023 r.
Warunki udziału i sposób ich wykazania	Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że został wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne.
Kryteria wyboru ofert	Zamawiający wybierze ofertę spełniającą warunki wg następujących kryteriów: cena - 100 %;
Sposób złożenia ofert:	<ol style="list-style-type: none"> Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na dwa adresy e-mail podane poniżej: sekretariat@sinfoniavarsovia.org dorota.zurek@sinfoniavarsovia.org Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę; zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy.
Miejsce składania ofert:	Nie dotyczy.
Termin składania ofert:	<ol style="list-style-type: none"> Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 3.12.2021 r. do godziny 12:00 O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu na oba adresy e-mail podane wyżej. Oferty muszą być złożone na Formularzu Ofertowym, który stanowi Załącznik nr 2 do ogłoszenia. Do oferty wykonawca dołączy kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Do oferty Wykonawca może dołączyć załącznik nr 3, w którym może przedstawić dodatkowe opcjonalne usługi z podaniem ich cen, których Zamawiający nie przewidział w swoim zapytaniu. Cen usług dodatkowych nie należy ujmować (sumować) przy ustalaniu ceny ofertowej.
Inne postanowienia	1. Zamawiający zastrzega sobie, po przeanalizowaniu przedstawionych ofert oraz dodatkowych usług lub opłat opisanych w Załączniku nr 3, a także w przypadku wątpliwości dotyczących szczegółów oferty, oferowanych tariff, sposobów naliczania opłat itp., wezwania wybranych Wykonawców do przeprowadzenia indywidualnych negocjacji.

Załącznik nr 5 do regulaminu udzielania zamówień przez Sinfonię Varsowię

	<ol style="list-style-type: none">2. Zamawiający powiadomi wykonawców o wyniku postępowania.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewyłonienia żadnego z wykonawców lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zawierania umów na czas nieokreślony. Oczekuje stosownego zastrzeżenia zawartego w umowie w stosunku do ogólnych warunków świadczenia usług stosowanych przez Wykonawcę.
<p style="text-align: right;"> Maciej Czeredys Zastępca Dyrektora (podpis Zamawiającego)</p>	

ZAŁĄCZNIKI:

1. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
2. FORMULARZ OFERTY
3. WYKAZ USŁUG DODATKOWYCH

Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do sieci Internet dla Sinfonii Varsovii - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby oferta złożona przez Wykonawcę spełniała wszystkie poniższe wymogi:

1. Usługa telekomunikacyjna w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do sieci Internet dla numerów głosowych (telefonicznych) oraz numerów internetowych w tym:
 - 1.1. 38 abonamentów głosowych, które muszą obejmować:
 - 1.1.1. w Polsce:
 - 1.1.1.1. połączenia bez limitu do wszystkich sieci telefonii komórkowej i na numery stacjonarne (z wyłączeniem połączeń typu „premium”)
 - 1.1.1.2. SMS, MMS
 - 1.1.1.3. dla 24 abonamentów głosowych - pakiet internetowy minimum po **7 GB** przypisany do karty SIM,
 - 1.1.1.4. dla 14 abonamentów głosowych – pakiet internetowy minimum po **10 GB** przypisany do karty SIM
 - 1.1.2. w obrębie Unii Europejskiej:
 - 1.1.2.1. połączenia odebrane i wykonane w roamingu,
 - 1.1.2.2. pakiet internetowy minimum 3,5 GB przypisany do karty SIM
 - 1.1.2.3. bezpłatne odsłuchiwanie wiadomości poczty głosowej
 - 1.2. 6 abonamentów internetowych, które muszą obejmować:
 - 1.2.1. w Polsce:
 - 1.2.1.1. pakiet internetowy w technologii LTE – minimum 20 GB - dla każdego abonamentu
 - 1.2.2. w obrębie Unii Europejskiej
 - 1.2.2.1. dodatkowe połączenia internetowe w roamingu w ramach przyznanego limitu kwotowego – dla każdego abonamentu
 - 1.2.3. kraje poza UE
 - 1.2.3.1. rozliczane po uruchomieniu dodatkowego, płatnego, pakietu internetowego (wg oficjalnego cennika operatora) – dla każdego abonamentu
 - 1.3. Dodatkowy **Pakiet kwotowy** dostępny co miesiąc, w wysokości, co najmniej **900,00 PLN netto** (łącznie dla wszystkich abonamentów). Przyznany, ale niewykorzystany w danym miesiącu **pakiet kwotowy**, może być wykorzystany przez **Zamawiającego** w okresie obowiązywania umowy oraz rozliczony w pierwszej kolejności, do wykorzystywania przez

Zamawiającego w zależności od potrzeb na wszystkie inne operacje poza abonamentem, jak na przykład:

- 1.3.1. połączenia głosowe wykonane i odebrane poza Unię Europejską
- 1.3.2. roaming poza krajami Unii Europejskiej
- 1.3.3. SMS, MMS poza krajami Unii Europejskiej
- 1.3.4. transmisje danych dla kart SIM „data” w krajach Unii Europejskiej
- 1.3.5. transmisje danych wykonane z kart SIM głosowych poza Unię Europejską,
- 1.3.6. połączenia międzynarodowe z Polski na numery zarejestrowane za granicą.

1.4. Usługi dodatkowe

- 1.4.1. przekroczenie przez **Zamawiającego** przyznanego limitu transferu danych w kraju jest bezpłatne i może skutkować jedynie zwolnieniem prędkości transmisji danych, bez utraty możliwości korzystania z transmisji danych.
 - 1.4.2. aktywacja przez **Zamawiającego** dodatkowych kart SIM w dowolnym terminie okresu umowy nie spowoduje przedłużenia okresu umowy i jest bezpłatna.
 - 1.4.3. **Zamawiającemu**, na okres trwania umowy zostanie przydzielony opiekun.
 - 1.4.4. **Zamawiającemu** zostanie umożliwiony bezpłatny i bezpośredni (online) dostęp do konta użytkownika.
 - 1.4.5. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni **Zamawiającemu** między innymi:
 - 1.4.6. bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych;
 - 1.4.7. możliwość na terenie Polski bezpłatnej informacji dotyczącej wykorzystania przez każdego użytkownika **Zamawiającego** ustalonego limitu oraz należności powstałych po przekroczeniu limitu, np. przy użyciu systemu komunikatów SMS;
 - 1.4.8. bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
 - 1.4.9. bezpłatną wymianę kart SIM w każdym przypadku, a zwłaszcza w przypadku: wadliwej karty, kradzieży, utraty, uszkodzenia, lub zablokowania z winy użytkownika, w okresie trwania umowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia);
 - 1.4.10. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej w sieci krajowej;
 - 1.4.11. możliwość blokady lub ograniczenia indywidualnego (przez użytkownika telefonu) dokonywania zmian w wysokości przyznanego abonamentu, limitów przesyłu danych, połączeń na wybrane numery itp.
 - 1.4.12. możliwość ustalania indywidualnych limitów kwotowych poza ustaloną kwotą abonamentu.
2. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie użytkowanych przez **Zamawiającego** w czasie zapewniającym ciągłość usług (tj. między godz. 0:00 a 3:00 pierwszego dnia kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym zaistnieje

techniczna możliwość przeniesienia numerów), zgodnie z regulacjami obowiązującymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne i Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.

3. Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. billingi). Billingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT w dwóch formach:
 - 3.1. ogólnego billingu w wersji papierowej przesyłanego na adres pocztowy Zamawiającego;
 - 3.2. szczegółowego bilingu w formie elektronicznej (np. poprzez dostęp do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy) lub przesyłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu sukcesywne wykupywanie dodatkowych abonamentów (pakietów) wg zaofferowanych w formularzu ofertowym cen, z zastrzeżeniem, że okres trwania wszystkich abonamentów i usług z nimi związanych nie będzie dłuższy niż okres obowiązywania umowy wynoszący 24 miesiące.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość świadczenia usług dodatkowych, niewymienionych w treści niniejszego dokumentu, a będących w ofercie Wykonawcy, dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi u danego Wykonawcy procedurami w tym zakresie.



Inne dodatkowe usługi lub opłaty proponowane przez Wykonawcę

l.p.	Inne usługi Rodzaj usługi / świadczenia	Jednostka miary	Cena brutto
1			
2			
3			
4			
5			
6			

.....
(miejsowość, data)

.....
(Pieczęć i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Oferenta)



