

Wszyscy uczestnicy postępowania

Pytania i odpowiedzi dotyczące Zaproszenia do składania ofert na: *Świadczenie usług wdrożeniowych, serwisowych, administracyjnych, jak również zapewnienie sprawnego działania systemu informatycznego.*

Szanowni Państwo,

Zamawiający otrzymał następujące pytania i udzielił na nie odpowiednio odpowiedzi:

Pyt. 1 W załączniku nr 3 - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (wymagania konieczne), CZĘŚĆ I. USŁUGI OBJĘTE PODSTAWOWYM ZAKRESEM ZAMÓWIENIA ROZLICZANE W RAMACH ABONAMENTU MIESIĘCZNEGO, pkt. 3 - Komponenty systemu informatycznego Zamawiającego (stan na dzień 09.03.2021) Prosimy o szczegółowe informacje jakim sprzętem dysponuje Zamawiający - Producent/marka/konfiguracja/numer seryjny.

Pyt. 2 W załączniku nr 3 - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (wymagania konieczne), CZĘŚĆ I. USŁUGI OBJĘTE PODSTAWOWYM ZAKRESEM ZAMÓWIENIA ROZLICZANE W RAMACH ABONAMENTU MIESIĘCZNEGO, pkt. 5 – Szczegółowy zakres usług, 5.4 Zarządzanie siecią. Zamawiający wymaga usług związanych z utrzymaniem bieżącej infrastruktury, prosimy o szczegółowe informacje jakim sprzętem sieciowym dysponuje Zamawiający – Producent/ model urządzenia.

Odp. Zamawiającego na pyt. 1 i 2

Zamawiający dysponuje następującym sprzętem funkcjonującym w ramach jego systemu informatycznego:

Dwa Serwery: Dell Power Edge R520

Router EdgeRouterPro v1.9.1

Switch SG200-50P 50-Port Gigabit PoE Smart Switch

Switch Cisco SG300-28PP 28-Port Gigabit PoE+ Managed Switch

WiFi:

UniFi AP-LR

UniFi AP-AC-LR

UniFi AP-AC Mesh

NanoBeam 5AC 16

Drukarki:

Brother MFC-8650 CDW

TASKalfa 2553 ci

TASKalfa 2552 ci

Brother MFC -8650 CDW

HP Laser Jet P3015

Kyocera M 5526 cdn

Canon IR3225N

HP CM1410

Canon pixma MG6850

HP Color LJ Pro M427fdw

HP7610A

HP425dn

HP7500A

Zamawiający nie widzi na etapie zbierania ofert konieczności podawania bardziej szczegółowych danych takich jak np. nr seryjny sprzętu. Dane takie nie są w ocenie Zamawiającego potrzebne do oszacowania wartości usług informatycznych stanowiących przedmiot zaproszenia.

Pyt.3 Prosimy o potwierdzenie, że oprogramowanie firmy Sage Sp. z o.o. jest obsługiwane przez firmę zewnętrzną i nie podlega obsłudze serwisowej.

Odp. Zamawiającego na pyt. 3:

Potwierdzamy, że oprogramowanie firmy Sage Sp. z o.o. jest obsługiwane przez firmę zewnętrzną.

Jednak zdarzają się sytuacje, kiedy jego obsługa serwisowa tego oprogramowania wymaga asysty informatyka o

Zastępca Dyrektora

Aleksandra Kielan