

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU NA USŁUGI SPOŁECZNE**  
**- usługi ochrony osób i mienia na terenie siedziby Sinfonii Varsovii**

**I. Zamawiający**

1. Zamawiającym jest Sinfonia Varsovia, z siedzibą w Warszawie (03-849), przy ul. Grochowskiej 272, osoba prawna, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIA/2/08, prowadzonego przez Biuro Kultury Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy, posiadająca NIP: 525-241-43-53 i REGON 141246217, zwana dalej „Zamawiającym”.
2. Dane teleadresowe Zamawiającego:
  - 1) adres biura Zamawiającego, na który należy składać oferty oraz inne oświadczenia i dokumenty w toku postępowania o udzielenie zamówienia oraz w którym nastąpi otwarcie ofert: 03-849 Warszawa, ul. Grochowska 272;
  - 2) nr tel.: (22) 58-27-082, nr fax: (22) 58-27-084;
  - 3) strona internetowa: [www.sinfoniavarsovia.org](http://www.sinfoniavarsovia.org);
  - 4) adres poczty e-mail: [sekretariat@sinfoniavarsovia.org](mailto:sekretariat@sinfoniavarsovia.org)
3. Godziny pracy Zamawiającego: od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 17:00.

**II. Tryb postępowania**

1. Zamawiający prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne - usługi ochrony osób i mienia na terenie siedziby Sinfonii Varsovii, zwane dalej „zamówieniem”, na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą PZP”).
2. Ogłoszenie o zamówieniu Zamawiający zamieszcza na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – [www.bip.sinfoniavarsovia.org](http://www.bip.sinfoniavarsovia.org).
3. Ogłoszenie określa sposób przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, w tym opis przedmiotu zamówienia oraz wielkość i zakres zamówienia, warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert oraz termin składania ofert.
4. Postępowanie jest jednoetapowe. Wykonawcy składają łącznie ofertę wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
5. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z udziałem w postępowaniu.

**III. Opis przedmiotu zamówienia**

1. KOD CPV - 79710000-4 – usługi ochroniarskie.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie bezpośredniej, całodobowej usługi fizycznej ochrony osób i mienia wraz z obsługą systemu zabezpieczenia technicznego na terenie siedziby Zamawiającego.
3. Zamówienie obejmuje również dodatkową bezpośrednią ochronę fizyczną imprez kulturalnych i koncertów organizowanych przez Zamawiającego na terenie jego siedziby w terminach wskazanych przez Zamawiającego (ok. 35 wydarzeń w okresie od maja do września 2020 r.).
4. Usługa bezpośredniej, całodobowej fizycznej ochrony polegać będzie na działaniach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób, zapewnienie bezpieczeństwa mienia przed zaborem, zniszczeniem lub uszkodzeniem, w tym zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu oraz niedopuszczeniu do wstępu osób nieuprawnionych na chroniony teren. Wykaz obowiązków wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 5 do ogłoszenia – Istotne postanowienia umowy.
5. System zabezpieczenia technicznego w siedzibie Zamawiającego składa się z następujących elementów:

Nazwa urządzenia	Ilość
Dahua DHI-NVR5432-4KS2 Rejestrator NVR 32kanałów HDMI	1

Dahua DHI-NVR5216-16P-4KS2 Rejestrator NVR 16 kanałów HDMI	1
Hikvision DS-7608NI-E2/A .Rejestrator NVR 8 kanałów HDMI	1
HDD 6TB WD60PURX (64MB)	2
HDD 8TB WD80PURX (64MB)	2
HDD 4TB WD40PURX (64MB)	1
Kamera obrotowa SD59225U-HNI	4
Kamera stacjonarna IPC-HDBW1431E	1
Kamera stacjonarna IPC-HFW2231T-ZS	2
Kamera stacjonarna IPC-HFW2320R-VFS-IRE6	15
Kamera stacjonarna DS-2CD2642FWD-I	7
Radio MikroTik SXT SA5 (RBSXTG-5HPnD-SAr2)	25
Monitor 43 cale Philips BDM4350	1
Monitor NEOVO 27 cali L-W27C	1
Telewizor 32 cale Philips 32PFT4131	1
Monitor NEOVO 27 cali L-W27C	1
Switch 10 portowy PFS3010-8ET-96 Dahua	1
Monitor NEOVO 27 cali L-W27E	1
Szafa RACK 12 U	1

6. W siedzibie Zamawiającego znajduje się zespół zabudowań dawnego Instytutu Weterynarii, położony na terenie dzielnicy Praga Południe, na skraju historycznego obszaru Grochowa, na działce o nr ew. 24 w obrębie 3-02-08, o powierzchni łącznej 26074 m<sup>2</sup>. Od południa przebiega ul. Grochowska tj. jedna z głównych i najważniejszych ulic miasta; od zachodu przebiega ul. Terespolska, za którą rozpoczyna się obszar Kamionka, od wschodu zespół graniczy z terenem parku publicznego z dużym placem zabaw dla dzieci, natomiast od północny graniczy bezpośrednio z terenem zabudowy mieszkaniowej wielorodzinnej, który powstał na miejscu zabudowy produkcyjnej z lat 60 -tych XX wieku i terenem szkoły z lat 50-tych XX wieku. W bliskim sąsiedztwie zespołu, po drugiej stronie ul. Terespolskiej znajdują się Ratusz dzielnicy Praga Południe, natomiast w kierunku północno - zachodnim przy ul. Terespolskiej znajduje się siedziba sądu okręgowego. W obrębie dawnego zespołu Instytutu Weterynarii znajduje się 5 obiektów w różnicowanym stanie technicznym i estetycznym. Cały teren zespołu znajduje się w rejestrze zabytków. W centrum zespołu znajduje się największy, jak dotychczas i najbardziej okazały gmach, a zaraz za nim od strony północno – wschodniej regularny skwer – park. Narożniki zespołu zajmują niższe parterowe (od strony ul. Grochowskiej) i wyższe – dwukondygnacyjne budynki. Od 2018 roku na terenie siedziby Zamawiającego stanął pawilon edukacyjno – koncertowy o charakterze namiotu, w którym odbywają się cykle koncertów i zajęć edukacyjnych. Część koncertów jest też realizowana w Sali prób orkiestry i centralnie usytuowanym gmachu tzw. Pałacu. Obecnie spośród pięciu zabytkowych budynków ze względu na zły stan techniczny tylko centralnie zlokalizowany gmach główny jest częściowo dopuszczony do użytkowania. Zarówno Sala prób orkiestry jak i pomieszczenia biurowe zostały zlokalizowane we współczesnych docelowo przeznaczonych do rozbiórki budynkach dawnej Przychodni Małych Zwierząt i Zakładu Ginekologii.

7. Plan siedziby Zamawiającego przedstawia poniższa grafika:



7. Zamawiający oczekuje, że ochrona fizyczna będzie prowadzona całodobowo przez dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony. Jeden z kwalifikowanych pracowników ochrony będzie obserwował obraz z kamer

monitorujących teren, drugi będzie wykonywał obchody terenu. Pracownicy mogą się wymieniać obowiązkami podczas pełnienia służby. Zamawiający przewiduje, że usługi ochrony będą realizowane w systemie 24 godzinnych zmian.

8. Zamawiający wymaga, aby wszyscy przewidziani do realizacji przedmiotowych usług pracownicy ochrony posiadali uprawnienia kwalifikowanego pracownika ochrony. Wszyscy pracownicy posiadający prawo dostępu do systemu monitoringu wizyjnego, w tym wykonujący codzienne działania w zakresie wideo nadzoru, muszą przejść szkolenia w zakresie ochrony danych osobowych i zapoznać się z przepisami o ochronie danych osobowych i wytycznymi w zakresie nadzorowania systemu, w tym zabezpieczania, kopiowania i udostępniania danych, w takim stopniu, w jakim są one potrzebne do wykonywanych przez nich zadań. W trakcie szkolenia trzeba zwrócić uwagę na unikanie ujawniania nagrań z wideo nadzoru komukolwiek poza osobami upoważnionymi. Pracownicy posiadający prawo dostępu do systemu, wykonujący codzienne działania w zakresie wideo nadzoru, muszą podpisać zobowiązania do zachowania poufności, w których oświadczają, że nie będą przekazywać, pokazywać lub w inny sposób ujawniać treści nagrań z wideo nadzoru nikomu, kto nie ma do nich dostępu. Wykonawca, który zostanie wybrany będzie zobowiązany do napisania i przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji, w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia ogłoszenia wyniku postępowania, Instrukcji Ochrony. Zaakceptowana przez Zamawiającego Instrukcja Ochrony będzie stanowiła załącznik do umowy. Pracownicy, którzy będą realizować usługi dodatkowej ochrony fizycznej podczas imprez kulturalnych i koncertów realizowanych przez Zamawiającego muszą posiadać pozwolenie na broń ostrą lub co najmniej 3-letnie udokumentowane doświadczenie zawodowe pracy w Patrolach Interwencyjnych.

9. Instrukcja Ochrony musi zawierać co najmniej następujące elementy:

- 1) Cel i podstawę ochrony;
- 2) Definicje i pojęcia;
- 3) Charakterystykę chronionego obiektu;
- 4) Analizę zagrożeń dla chronionego obiektu;
- 5) Ocenę aktualnego stanu ochrony;
- 6) Zasady organizacji i wykonywania zadań ochronnych;
- 7) Podmiot ochraniający;
  - a) Skład ochrony;
  - b) Prawa i obowiązki pracowników ochrony;
  - c) Szczegółowe zadania dla pracowników ochrony;
  - d) System kontroli obchodów;
  - e) System łączności;
  - f) Metody ograniczenia fluktuacji kadrowej pracowników ochrony.
  - g) Opisu dobrych praktyk przewidzianych do zastosowania uwzględniających specyfikę działalności Zamawiającego (instytucja kultury)
- 8) Instrukcję zarządzania systemem monitoringu;
- 9) Zasady współpracy ze służbami ratowniczymi i porządkowymi.

#### **IV. Termin realizacji zamówienia**

Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 29 lutego 2020 r. od godziny 24:00 do 28 lutego 2021 r. do godziny 24:00.

#### **V. Warunki udziału w postępowaniu**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Wykonawca musi wykazać, że posiada uprawnienia do prowadzenia działalności w zakresie ochrony osób i mienia wymaganym ustawą z 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, tj.

- posiada aktualną na dzień składania ofert koncesję wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji;
- 2) zdolności technicznej lub zawodowej - w celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca musi wykazać, że:
    - a) dysponuje odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – tj. że dysponuje lub będzie dysponował:
      - i. koordynatorem ochrony posiadającym wpis na listę kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, legitymującego się co najmniej trzyletnim doświadczeniem w nadzorowaniu pracowników ochrony;
      - ii. dziesięcioma pracownikami ochrony fizycznej wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia, w tym co najmniej czterema kwalifikowanymi pracownikami ochrony fizycznej, którzy posiadają co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w pracy w patrolu interwencyjnym;
    - b) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym – tj. że dysponuje lub będzie dysponował:
      - I. stacją monitorowania systemów alarmowych,
      - II. co najmniej 10 grupami interwencyjnymi gwarantującymi dojazd do siedziby Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 10 minut;
    - c) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał lub wykonuje co najmniej dwie usługi (realizowane na podstawie odrębnych umów), których przedmiot obejmuje wykonywanie przez okres minimum 12 miesięcy usług polegających na ochronie osób i mienia w obiektach użyteczności publicznej z wykorzystaniem systemów zabezpieczenia technicznego, o wartości każdej z poszczególnych usług nie mniejszej niż 400.000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych) w okresie 12 miesięcy; w przypadku zamówień obecnie wykonywanych (nie zakończonych), trwających krócej niż 12 miesięcy, wartość zrealizowanej części zamówienia (przed upływem terminu składania ofert) nie może być mniejsza niż 400.000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych);
    - d) posiada certyfikat ISO potwierdzający, że Wykonawca działa w oparciu o System Zarządzania jakością zgodny z wymogami PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia lub inny równoważny dokument wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normami jakościowymi. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie certyfikat jest wymagany od każdego z nich;
  - 3) sytuacji ekonomicznej i finansowej – Wykonawca musi wykazać, że posiada ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 400.000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100).
2. Zamawiający dopuszcza, że wykonawcy będą polegać na zdolnościach technicznych innych podmiotów wyłącznie w zakresie dysponowania wymaganą przez Zamawiającego ilością grup interwencyjnych.
  3. Wykonawca, który polega w ww. zakresie na potencjale innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
  4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia.
  5. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę, w stosunku do którego zachodzą następujące podstawy wykluczenia:
    - 1) w stosunku, do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 243 ze zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem



sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2019 r. poz. 498 ze zm.);

- 2) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
  - 3) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1–4 ustawy PZP, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;
  - 4) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
6. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie ust. 5 pkt. 2 i 3 powyżej, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
7. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w stosunku do żadnego z wykonawców nie może być podstaw do wykluczenia z postępowania.

## **VI. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują:
  - a) oferty, oświadczenia wyłącznie w formie pisemnej – w sekretariacie Sinfonii Varsovii, 03-849 Warszawa, ul. Grochowska 272 pok. nr 107;
  - b) zapytania wykonawcy, informacje i wyjaśnienia Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: [dorota.zurek@sinfoniavarsovia.org](mailto:dorota.zurek@sinfoniavarsovia.org)
2. Osobą uprawnioną w imieniu Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami jest:
  - 1) Dorota Żurek, tel. 502 243 311, e-mail: [dorota.zurek@sinfoniavarsovia.org](mailto:dorota.zurek@sinfoniavarsovia.org)
3. Jeżeli Zamawiający lub wykonawca przekazują zapytania, informacje i wyjaśnienia drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. Forma pisemna pod rygorem nieważności wymagana jest również dla:
  - 1) zmiany złożonej oferty;
  - 2) powiadomienia Zamawiającego o wycofaniu złożonej oferty.

## **VII. Opis sposobu przygotowania ofert**

1. Formularz oferty powinien być sporządzony zgodnie z wzorem, stanowiącym załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
4. Treść oferty musi odpowiadać treści ogłoszenia o zamówieniu.

5. Oferta winna być sporządzona w języku polskim, na komputerze, pismem maszynowym lub ręcznie nieścieralnym atramentem. Dokumenty nieczytelne nie będą rozpatrywane.
6. Formularz oferty wraz z załącznikami powinien być podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
7. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany winny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
8. W przypadku, gdy Wykonawca dołączy kserokopię dokumentu, kserokopia ta musi być poświadczona zapisem o treści „za zgodność z oryginałem” na każdej stronie kserokopii oraz podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej.
9. Gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być załączone pełnomocnictwo posiadające podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
10. Jeżeli Wykonawca dokona zastrzeżenia poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, część dokumentów w tym zakresie należy opakować odrębnie, opisać „poufne” i w tak zabezpieczony sposób złożyć wraz z ofertą.
11. Dopuszczalne jest składanie ofert przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w tym wspólników spółek cywilnych. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia ustanawiają sprawcę pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia, albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy zamówienia publicznego. Razem z ofertą musi zostać złożone pełnomocnictwo w oryginale lub notarialnie poświadczona kopia.
12. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.

#### **VIII. Oferta**

1. Wykonawca ubiegający się o udział w postępowaniu składa ofertę zgodnie ze wzorem, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia o zamówieniu.
2. Wykonawca wskaże w ofercie czy zamierza powierzyć podwykonawcom realizację interwencji przez patrole interwencyjne.
3. Do oferty należy załączyć:
  - 1) Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszego ogłoszenia o zamówieniu;
  - 2) Koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia;
  - 3) dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 400.000 zł. brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100 brutto).
  - 4) wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku zdolności technicznej i zawodowej w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane; wykaz musi zawierać co najmniej 2 usługi ochrony osób i mienia, realizowane w obiektach użyteczności publicznej z wykorzystaniem systemów zabezpieczenia technicznego, o wartości co najmniej 400.000,00 zł brutto w skali roku. Wykaz musi być przygotowany zgodnie z załącznikiem nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu. Wykonawca musi załączyć dowody potwierdzające, że każda z tych usług została wykonana lub jest wykonywana należyście;
  - 5) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, zgodnie z załącznikiem nr 4 do ogłoszenia o zamówieniu;

- 6) certyfikat ISO potwierdzający, że Wykonawca działa w oparciu o System Zarządzania jakością zgodny z wymogami PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia lub inny równoważny dokument wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normami jakościowymi.
- 7) Pełnomocnictwo podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy i składania w jego imieniu oświadczeń woli oraz zaciągania zobowiązań, o ile ofertę składa pełnomocnik.

#### **IX. Miejsce oraz termin składania ofert**

1. Miejsce składania ofert: sekretariat biura Sinfonii Varsovii, (03-849) Warszawa, ul. Grochowska 272 pok. nr 107 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 9:00 do 17:00.
2. Termin składania ofert: do 13.02.2020 r. do godz. 10:00.
3. Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli Wykonawca nie złoży wymaganych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
5. Ofertę należy złożyć w zaklejonym, nienaruszonym opakowaniu. Opakowanie (koperta) powinno być oznakowane w poniższy sposób:
  - 1) Oferta na usługę ochrony osób i mienia na terenie siedziby Sinfonii Varsovii.
  - 2) adresat: Sinfonia Varsovia (03-849) Warszawa, ul. Grochowska 272;
  - 3) pełna nazwa i adres wykonawcy.
6. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać ofertę przed upływem terminu składania pod warunkiem złożenia koperty opisanej jak w punkcie 5 dodatkowo oznaczonej symbolem ZMIANA lub WYCOFANIE.
7. Wykonawca nie może wycofać ani zmienić oferty po upływie terminu jej składania.

#### **X. Ocena ofert**

1. Zamawiający oceni, czy Wykonawcy, którzy złożyli oferty w postępowaniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu i nie podlegają wykluczeniu z postępowania. Ocena będzie dokonana na podstawie złożonych przez wykonawców oświadczeń i dokumentów, na zasadzie spełnia/ nie spełnia.
2. Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy, jeżeli:
  - 1) jest niezgodna z przepisami prawa;
  - 2) jej treść nie odpowiada treści niniejszego ogłoszenia;
  - 3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
  - 4) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu
3. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert nie podlegających odrzuceniu. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

Lp.	Kryterium	Waga w %
1.	Doświadczenie w realizacji usług ochrony osób i mienia w instytucji kultury	20
2.	Doświadczenie w realizacji usług ochrony osób i mienia w instytucji mającej siedzibę lub prowadzącej działalność w kilku wolno stojących budynkach (co najmniej dwóch) na terenie publicznie dostępnym o powierzchni nie mniejszej niż 0,5 ha	20
3.	Cena za 1 roboczo-godzinę ochrony fizycznej	50
4.	Cena za 1 roboczo-godzinę dodatkowej ochrony fizycznej	10



4. W Kryterium doświadczenie w realizacji usług ochrony osób i mienia w instytucji kultury ocena ofert będzie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w II części formularza wykaz usług – stanowiącego załącznik nr 3 do ogłoszenia według następującej zasady:
- 1) za wykazanie przez wykonawcę, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **zrealizował jedną usługę** (ponad wymagane na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu dwie usługi), której przedmiot obejmował wykonywanie przez okres minimum 12 miesięcy usług polegających na ochronie osób i mienia w instytucji kultury – Wykonawca **otrzyma 10 pkt.**;
  - 2) za wykazanie przez wykonawcę, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **zrealizował dwie lub więcej usług** (ponad wymagane na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu dwie usługi), których przedmiot obejmował wykonywanie przez okres minimum 12 miesięcy usług polegających na ochronie osób i mienia w instytucjach kultury – Wykonawca **otrzyma 20 pkt.**
5. W Kryterium doświadczenie w realizacji usług ochrony osób i mienia w instytucji mającej siedzibę lub prowadzącej działalność w kilku wolno stojących budynkach (co najmniej dwóch) na terenie publicznie dostępnym o powierzchni nie mniejszej niż 0,5 ha ocena ofert będzie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w II części formularza wykaz usług – stanowiącego załącznik nr 3 do ogłoszenia według następującej zasady:
- 1) za wykazanie przez wykonawcę, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **zrealizował jedną usługę** (ponad wymagane na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu dwie usługi), której przedmiot obejmował wykonywanie przez okres minimum 12 miesięcy usług polegających na ochronie osób i mienia w instytucji mającej siedzibę lub prowadzącej działalność w kilku wolno stojących budynkach (co najmniej dwóch) na terenie publicznie dostępnym o powierzchni nie mniejszej niż 0,5 ha – Wykonawca **otrzyma 10 pkt.**;
  - 2) za wykazanie przez wykonawcę, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **zrealizował dwie lub więcej usług** (ponad wymagane na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu dwie usługi), których przedmiot obejmował wykonywanie przez okres minimum 12 miesięcy usług polegających na ochronie osób i mienia w instytucji mającej siedzibę lub prowadzącej działalność w kilku wolno stojących budynkach (co najmniej dwóch) na terenie publicznie dostępnym o powierzchni nie mniejszej niż 0,5 ha – Wykonawca **otrzyma 20 pkt.**

W przypadku, gdy Wykonawca wykaże doświadczenie polegające na realizacji usług ochrony w instytucji kultury mającej siedzibę lub prowadzącej działalność w kilku wolno stojących budynkach (co najmniej dwóch) na terenie publicznie dostępnym o powierzchni nie mniejszej niż 0,5 ha, Zamawiający przyzna punkty w ramach każdego z kryteriów określonych w pkt X.4 i X.5 (w ramach podwójnej oceny).

6. W kryterium Cena za 1 roboczo - godzinę ochrony fizycznej najwyższą liczbę punktów (50) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:

$$C = C_{\min} / C_{\text{bad}} \times 50 \text{ pkt.}$$

gdzie:

$C_{\min}$  – oznacza najniższą zaproponowaną cenę,

$C_{\text{bad}}$  – oznacza cenę zaproponowaną w badanej ofercie,

$C$  – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie.

7. W kryterium Cena za 1 roboczo - godzinę dodatkowej ochrony fizycznej najwyższą liczbę punktów (10) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:

$$C = C_{\min} / C_{\text{bad}} \times 10 \text{ pkt.}$$

gdzie:

C<sub>min</sub> – oznacza najniższą zaproponowaną cenę,  
C<sub>bad</sub> – oznacza cenę zaproponowaną w badanej ofercie,  
C – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie.

8. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu, a po zsumowaniu liczby punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach uzyska największą liczbę punktów.

### **XIII. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **XIV. Unieważnienie postępowania**

Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia postępowania bez wyboru Wykonawcy (unieważnienia postępowania), jeżeli:

- 1) nie wpłynie żadna ważna oferta zgodna z treścią ogłoszenia;
- 2) cena zawarta w najkorzystniejszej ofercie będzie wyższa od kwoty środków przeznaczonych przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia;
- 3) wystąpi zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
- 4) postępowanie dotknięte jest wadą uniemożliwiającą wybór Wykonawcy i zawarcie ważnej umowy;

### **XV. Zmiana ogłoszenia**

Ogłoszenie może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Dokonaną zmianę Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której upubliczniono ogłoszenie. Zmiana ogłoszenia od chwili opublikowania jest wiążąca dla Wykonawców. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

### **XVI. Istotne postanowienia dotyczące zawarcia umowy**

Istotne postanowienia umowy, która zostanie zawarta z wykonawcą określa załącznik nr 5 do ogłoszenia.

Załączniki do ogłoszenia:

- 1) Formularz oferty – Załącznik nr 1;
- 2) Oświadczenie – Załącznik nr 2;
- 3) Wykaz usług – Załącznik nr 3;
- 4) Wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia - Załącznik nr 4;
- 5) Istotne postanowienia umowy – Załącznik nr 5.